

AS ELVESO ELEKTRILEPINGU TÜÜPTINGIMUSED

kehtivad alates 01.01.2013

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad AS ELVESO (edaspidi: Müüja või Pool) elektrilepingu tüüptingimused (edaspidi: tüüptingimused) reguleerivad müüja poolt kodu- ja äritarbijale (edaspidi: Klient või Pool) kogu vajaliku elektrienergia müümist.
- 1.2. Elektrienergia müügi lepingu (edaspidi: elektrileping) sõlmimise ja täitmise eelduseks on Kliendi õigus kasutada liitumispunktis ja mõõtepunktis võrguettevõtjaga sõlmitud kehtiva võrgulepingu alusel võrguteenuseid.
- 1.3. Tüüptingimused ei reguleeri Kliendile võrguteenuste osutamist. Kui Kliendi mõõtepunkt asub Müüjale (AS ELVESO) määratud jaotusvõrguettevõtja teeninduspiirkonnas, on Kliendile võrguteenuseid osutavaks võrguettevõtjaks AS ELVESO. Kui Kliendi mõõtepunkt asub väljaspool AS ELVESO jaotusvõrgu teeninduspiirkonda, on Kliendile võrguteenuseid osutavaks jaotusvõrguettevõtjaks see jaotusvõrguettevõtja, kelle teeninduspiirkonnas mõõtepunkt asub.
- 1.4. Võrguettevõtja poolt elektrienergia müük avatud tarne katkemisel toimub järgmiselt:
 - 1.4.1. Väiketarbijale – üldteenuse osutamise korras, lähtudes võrguettevõtja veebilehel avaldatud asjakohaste tüüptingimuste regulatsioonist.
 - 1.4.2. Äritarbijale ja sellele kodutarbijale, kes ei ole väiketarbija – avatud tarne osutamise korras bilansenergia hinnaga, lähtudes õigusaktis sätestatud regulatsioonist.
- 1.5. Elektrilepingu sõlmimisega kinnitab Klient, et ta on käesolevate tüüptingimustega tutvunud ja neist aru saanud. Müüja annab Kliendi soovi korral tüüptingimuste ja elektrienergia hinnakirja kohta selgitusi.
- 1.6. Pooled võivad elektrilepingus kokku leppida täiendavates elektrienergia müügi tingimustes.

2. MÕISTED

- 2.1. Elektrilepingus, tüüptingimustes ja elektrienergia hinnakirjas kasutatakse mõisteid elektrituruseaduses ja selle alusel kehtestatud õigusaktides toodud tähenduses, välja arvatud juhul, kui tüüptingimustest ei tulene teisiti.
- 2.2. Allolevaid mõisteid kasutatakse järgmises tähenduses:
 - 2.2.1. avatud tarne – Kliendile kogu vajaliku elektrienergia müük;
 - 2.2.2. avatud tarnija – isik, kes müüb Kliendile mõõtepunktis kogu vajaliku elektrienergia ja kannab mõõtepunkti osas õigusaktides sätestatud bilansivastutust;
 - 2.2.3. avatud tarne katkemine – olukord, kus ükski isik Kliendile avatud tarne lepinguga elektrienergiat ei müü;
 - 2.2.4. avatud tarnija vahetamine – õigusaktis toodud korras toimuv protsess, mille tulemusena vahetub mõõtepunktis Kliendile elektrienergiat müüv avatud tarnija;
 - 2.2.5. eeldatav tarbimiskogus – elektrienergia kogus, mida Klient mõõtepunktis eeldatavasti tarbib või tarbis. Eeldatav tarbimiskogus määratakse kindlaks kas samas mõõtepunktis eelmisel vastaval perioodil või kui see ei ole võimalik, siis sarnase mõõtepunkti vastava perioodi tarbimiskogusest lähtuvalt;
 - 2.2.6. EIC-kood – turuosalise või mõõtepunkti unikaalne identifikaator, mille alusel toimub turuosalise või mõõtepunktiga seotud andmevahetus, sealhulgas avatud tarnija vahetamiseks vajalik andmevahetus;
 - 2.2.7. elektrienergia põhitariff – elektrienergia hind

(mõõtühik senti/kWh);

- 2.2.8. elektrienergia päevatariff – elektrienergia hind esmaspäevast reedeni vööndiajal kell 7.00–23.00, suveajal kell 8:00–24:00 (mõõtühik – senti/kWh);
- 2.2.9. elektrienergia öötariif – elektrienergia hind esmaspäevast reedeni vööndiajal kell 23:00–7:00, suveajal kell 24:00–8:00 ning laupäeval ja pühapäeval kogu ööpäeva jooksul (mõõtühik – senti/kWh);
- 2.2.10. elektrikatkestus – võrguettevõtja võrgus, Kliendi liitumispunktis ja/või mõõtepunktis ja/või elektripaigaldises elektrivarustuse osaline või täielik katkemine või katkestamine või võrguühenduse läbilaskevõime piiramine, millega võib kaasneda ka võrguühenduse katkemine või katkestamine;
- 2.2.11. hinnapakett – müüja elektrienergia hinnakirjas kirjeldatud elektrienergia hinna ja muude müügitingimuste pakett, millega Klient saab Müüjalt elektrienergiat osta ja mis reeglina lepatakse poolte vahel kokku elektrilepingus;
- 2.2.12. hinnapaketi marginaal - müüdava elektrienergia hinnale lisanduvad Müüja põhjendatud kulud ning mõistlik ärikasum.
- 2.2.13. mõõtepunkt – EIC-koodi alusel identifitseeritud ja elektrilepingus kokku lepitud koht, kus mõõdetakse või määratakse Kliendile müüdud elektrienergia kogused;
- 2.2.14. tüüpkoormusgraafik – võrguettevõtja poolt koostatud ja Konkurentsiameti poolt kinnitatud elektrienergia jagunemise ajagraafik, mida kasutatakse mittekaugloetavate mõõtesüsteemide mõõtmistulemuste jaotamiseks tundide lõikesse;
- 2.2.15. võrguettevõtja – elektriettevõtte, kellega sõlmitud kehtiva võrgulepingu alusel võib Klient kasutada liitumispunktis ja mõõtepunktis võrguteenuseid. Võrguettevõtja osutab õigusaktis ja tüüptingimustes sätestatud juhul ja korras Kliendile üldteenust või avatud tarne ahela katkemisel avatud tarne;
- 2.2.16. üldteenus – võrguettevõtja poolt õigusaktis sätestatud alusel ja korras elektrienergia müük kodutarbijale, korteriühistule, korteriomanike ühisusele ja sellele äritarbijale, kelle elektripaigaldis on võrguga ühendatud madalpingel kuni 63-amprise peakaitsme kaudu (ühiselt nimetatud ka väiketarbija).

3. ELEKTRIENERGIA MÜÜK

- 3.1. Pooled lepivad elektrilepingus kokku, millises mõõtepunktis (EIC kood), millise perioodi jooksul ja millise müüja elektrienergia hinnakirjas märgitud hinnapaketi müüb Müüja Kliendile kogu vajamineva elektrienergia.
- 3.2. Müüja on elektrilepingus kokku lepitud mõõtepunktis Kliendile elektrilepingu täitmise ajal ainus avatud tarnija.
- 3.3. Mõõtepunktis müüdud elektrienergia kogused mõõdab ja/või määrab õigusakti, võrgulepingu ja võrgulepingu tüüptingimuste (edaspidi võrguleping ja võrgulepingu tüüptingimused, ühiselt nimetatud "võrguleping") alusel võrguettevõtja, kelle teeninduspiirkonnas Kliendi mõõtepunkt asub.
- 3.4. Kui Müüja ei saa võrguettevõtjalt või Andmelaost mistahes põhjusel Kliendi mõõtepunkti kohta eelmise kalendrikuu tarbimisandmeid hiljemalt jooksva kuu 10. kuupäevaks, esitab Müüja Kliendile eelmisel kuul müüdud elektrienergia kohta eeldatava tarbimiskoguse prognoosarve, mida Müüja Andmelaost või võrguettevõtjalt tarbimisandmete saamisel vajadusel korrigeerib järgmise kuu arvega.

4. ARVELDAMINE JA TASUD

- 4.1. Kliendile arve koostamise aluseks on hinnapakett ja Kliendi mõõtepunktis tarbitud ning võrguettevõtja poolt mõõdetud ja/või määratud elektrienergia kogus, sealhulgas võrgulepingus sätestatud juhtudel arvutuslikult määratud elektrienergia kaod ja/või prognoositud elektrienergia kogused.
- 4.2. Arveldusperiood on 1 (üks) kalendrikuu, kui pooled ei ole elektrilepingus kokku leppinud teisiti. Arve esitatakse eelneval kalendrikuul müüdüd elektrienergia eest hiljemalt 10 (kümme) päeva peale vastava kalendrikuu lõppu.
- 4.3. Arve väljastatakse Kliendile kas elektrooniliselt või paberikandjal elektrilepingus märgitud aadressile.
- 4.4. Kliendil on õigus esitada 10 (kümme) kalendripäeva jooksul arve väljastamisest Müüjale pretensioon arve kohta. Pretensiooni esitamine ei vabasta Klienti kohustusest arve täies mahus ja arvel märgitud tähtjaks tasuda. Kui pretensioon tunnistatakse põhjendatuks, väljastab Müüja korrigeeriva arve ja tehakse pooltevaheline lõplik arveldus.
- 4.5. Juhul, kui Müüja ei ole saanud Kliendilt Müüja väljastatud arve kohta pretensiooni käesolevate tüüptingimuste punktis 4.4. sätestatud ajal, siis tõlgendatakse seda nii, et Kliendil ei ole esitatud arve kohta pretensioone.
- 4.6. Kui peale arve esitamist võrguettevõtja korrigeerib arve koostamise aluseks olnud Kliendi mõõtepunktis mõõdetud ja/või määratud elektrienergia koguseid, on pooltel õigus vastavalt korrigeerida ka Kliendile müüdüd elektrienergia kogust ja maksumust, kuid mitte üle 1 (ühe) aasta tagasiulatuvalt võrguettevõtja korrektsiooni aset leidmisest.
- 4.7. Arve tuleb tasuda hiljemalt arvel märgitud maksetähtpäevaks. Tasu loetakse makstuks päeval, millal see laekub täies ulatuses Müüja pangakontole.
- 4.8. Laekunud summast loetakse esmalt kaetuks kõrvalkohustused (võrguettevõtja kulutused, viivised, intressid, leppetrahvid, riiklikud koormised), teiseks loetakse kaetuks võrguettevõtja poolt kliendile üldteenuse osutamisest või avatud tarne katkemisel avatud tarne osutamisest tekkinud põhikohustused ning kolmandaks loetakse kaetuks võrgulepingust ning võrguteenuste osutamisest tulenevad põhikohustused. Varem sissenõutavaks muutunud põhikohustus kustutatakse enne hiljem sissenõutavaks muutunud põhikohustust.
- 4.9. Kui Klient ei tasu arvet maksetähtpäevaks, on võrguettevõtjal õigus nõuda Kliendilt kõigi arvel märgitud tasude täieliku laekumiseni viivist tasumata summalt 0,06% päevas. Viivist hakatakse arvestama maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpetatakse arvel märgitud tasude täieliku laekumise päeval.
- 4.10. Müüjal on õigus Kliendilt nõuda ilma intressi maksmise kohustusega ettemaksu, mille suurus ei või ületada viimase 12 (kaheteistkümne) kuu elektrienergia tarbimise alusel määratud 2 (kahe) arveldusperioodi tasu, kui:
- 4.10.1. Klient on viimase 12 kuu jooksul osaliselt või täielikult jätnud vähemalt teistkordselt elektrilepingu alusel esitatud arve tähtaegselt tasumata; või
- 4.10.2. Müüjal on põhjendatud kahtlus Kliendi maksevõime osas.

5. ELEKTRILEPINGU, TÜÜPTINGIMUSTE JA ELEKTRIENERGIA HINNAKIRJA KEHTIVUS

- 5.1. Elektrileping jõustub elektrilepingu sõlmimisega või elektrilepingus kokkulepitud ajal. Elektrileping võib olla nii tähtajaline kui tähtajatu, milles lepatakse kokku elektrilepingus või mis tuleneb Kliendi valitud hinnapaketi tingimustest.
- 5.2. Kui elektrilepingu sõlmimisega kaasneb Kliendi jaoks avatud tarnija vahetus, alustab Müüja Kliendile elektrilepingu alusel elektrienergia müüki õigusaktis sätestatud avatud tarnija vahetuse toimumise kalendrikuu vahetusel kell 00.00.
- 5.3. Kehtivad tüüptingimused, mis on avaldatud Müüja veebilehel, kohalduvad kõigile jõusolevatele ja sõlmitavatele elektrilepingutele, sõltumata sellest, kas need on vahetult elektrilepingule lisatud või mitte.
- 5.4. Elektrileping lõpeb:
- 5.4.1. tähtajalise elektrilepingu korral siis, kui kumbki Pool teavitab teist Poolt vähemalt 30 (kolmkümmend) kalendripäeva enne elektrilepingu kehtivuse tähtaja lõppemist soovist elektrilepingut mitte pikendada;
- 5.4.2. poolte kokkuleppel;
- 5.4.3. ühe poole poolt elektrilepingust taganemisel või ülesütlemlisel õigusaktides, elektrilepingus või tüüptingimustes sätestatud alustel ja korras;
- 5.4.4. äritarbija lõppemisel;
- 5.4.5. võrgulepingu lõppemisel;
- 5.4.6. muul elektrilepingus, tüüptingimustes või õigusaktis ettenähtud alusel.
- 5.5. Klient teatab tähtajalise või tähtajatu elektrilepingu ülesütlemlisest (sealhulgas avatud tarnija vahetamisel või üldteenusele üleminekul) Müüjale ette 30 (kolmkümmend) päeva.
- 5.5.1. Füüsilisest isikust Kliendil on õigus sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda 14 kalendripäeva jooksul arvates lepingu sõlmimise kuupäevast, teavitades sellest Müüjat kas kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis.
- 5.6. Müüjal on õigus küsida juriidilisest isikust Kliendilt tähtajalise elektrilepingu ennetähtaegse lõpetamise korral elektrienergia hinnakirjas sätestatud lepingu lõpetamise tasu.
- 5.7. Müüjal on õigus elektrileping 30 (kolmekümne) päevase etteteatamistähtajaga üles öelda, kui Kliendi mõõtepunktis on elektrikatkestus kestnud vähemalt 60 (kuuskümmend) päeva, mille tõttu ei ole Müüjal olnud võimalik elektrilepingu alusel müüa Kliendile elektrienergiat.
- 5.8. Müüja võib elektrilepingu üles öelda enne kokkulepitud tähtpäeva või tüüptingimustes või õigusaktis sätestatud etteteatamistähtaja lõppu, kui Klient muutub Müüja suhtes mittekliendiks.
- 5.9. Elektrilepingu lõppemisel lõpeb Müüja poolt elektrilepingu alusel elektrienergia müük Kliendile. Kui elektrilepingu lõppemisega ei kaasne elektrikatkestust mõõtepunktis ja Klient ei ole sõlminud uut elektrilepingut, kuid elektrienergia tarbimine jätkub, tarbib Klient elektrilepingu lõppemisest edasi võrguettevõtja või tema nimetatud müüja poolt osutatavat avatud tarnet üldteenuse või bilansienergia hinnaga.
- 5.10. Elektrilepingu lõppemisel maksab Klient arvel näidatud tähtpäevaks Müüjale kõik elektrilepingust, tüüptingimustest ja elektrienergia hinnakirjast tulenevad tasumisele kuuluvad tasud.

5.11. Elektrilepingu lõppemisel mis tahes põhjusel kohaldatakse ka pärast elektrilepingu lõppemist neid sätteid, mis oma olemuse tõttu reguleerivad poolte õigusi ja kohustusi pärast elektrilepingu lõppemist.

6. ELEKTRILEPINGU, TÜÜPTINGIMUSTE JA HINNAPAKETI MUUTMINE

6.1. Elektrilepingut saab muuta poolte kokkuleppel, samuti muudel elektrilepingus või tüüptingimustes või õigusaktis ettenähtud alusel.

6.2. Müüjal on õigus ühepoolset muuta tüüptingimusi, avaldades muudetud tüüptingimused vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva enne kavandatava muudatuse jõustumist oma veebilehel ning teavitades tüüptingimuste muutumisest Klienti. Kliendil on tüüptingimuste muudatustega mittenoustumise korral õigus elektrileping 2 (kahe) kuu jooksul muudatuse teatavakstegemise hetkest üles öelda.

6.3. Müüjal on õigus ühepoolset muuta elektrilepingus kokkulepitud muutuva hinnaga hinnapaketi marginaali, teavitades sellest Klienti vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva ette.

7. VASTUTUS

7.1. Pooled vastutavad õigusaktis, elektrilepingus ja tüüptingimustes sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (edaspidi: kohustuste rikkumine) eest õigusaktides sätestatud korras.

7.2. Pool hüvitab teisele poolele kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Muu kahju, sealhulgas saamata jäänud tulu, hüvitamisele ei kuulu.

7.3. Pool ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui rikkumine on vabandav.

7.4. Müüja ei vastuta võrguettevõtja võrguteenuste kvaliteedi, võrguettevõtja või Kliendi elektripaigaldistes toimuva elektrikatkestuste, Andmelao toimimise tõrgete ega süsteemihalduri või võrguettevõtja korraldusel toimuva tarbimise piiramise eest.

7.5. Kui Klient on ületanud maksetähtpäeva ega ole tasunud võlga Müüja poolt antud täiendavaks tähtajaks, on Müüjal õigus Kliendiga kehtiv elektrileping üles öelda.

8. VOLITUSED, TEAVITAMINE JA NÕUSOLEKUD

8.1. Elektrilepingu sõlmimisega võib Klient anda Müüjale volituse teha kõiki toiminguid ja tehinguid, mis on vajalikud mõõtepunktis seni avatud tarnet osutanud avatud tarnija vahetamiseks Müüja vastu, sealhulgas avatud tarnija vahetamiseks vajalik andmevahetus võrguettevõtja, Andmelao ja eelmise avatud tarnijaga. Kui pooled Müüjale eelnimetatud volituse andmises kokku ei lepi, teeb kumbki pool ise õigusaktist tulenevad toimingud selleks, et Kliendi avatud tarnija vahetuks. Müüja annab Kliendile vajadusel sellekohast informatsiooni.

8.2. Õigusaktist, elektrilepingust, tüüptingimustest ja elektrienergia hinnakirjast tulenevad teated ning nõusolekud loetakse ühe poole poolt esitatuks ja teise poole poolt kättesaaduks, kui tahteavaldus on nõutavas vormis edastatud teisele poolele elektrilepingus märgitud või teisele poolele teatatud kontaktandmetel. Pooled teavitavad teineteist oma kontaktandmete muutumisest viivitamatult, kuid igal juhul 10 kalendripäeva jooksul arvates muudatuste jõustumisest.

8.3. Kodutarbijast Klient annab Müüjale, isikutele, keda Müüja kasutab oma kohustuste täitmiseks, ja isikutele,

kellele Müüja on loovutanud kodutarbija vastu elektrilepingust tulenevad nõuded, nõusoleku elektrilepingust saadud kodutarbija isikuandmete (sealhulgas mõõtepunktiga seotud andmete ja tarbimisandmete) töötlemiseks elektrilepingu sõlmimise ja/või täitmise ja/või lõpetamise eesmärgil. Kodutarbijal on õigus igal ajal isikuandmete töötlemise nõusolek tagasi võtta.

8.4. Elektrilepingu sõlmimisega annab Klient Müüjale nõusoleku Müüja klientideeninduse üldinfo numbrile saabunud Kliendi kõnede salvestamiseks, töötlemiseks ja vajadusel kasutamiseks.

9. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

9.1. Elektrilepingust tulenevad vaidlused lahendavad pooled kokkuleppe teel.

9.2. Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.

9.3. Füüsilisest isikust Klient võib elektrilepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel, ja kui vaidlusaluse teenuse väärtus on 20 või enam eurot, pöörduda kaebusega Tarbijakaitseametis sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitseameti juures tegutseva tarbijakaebuste komisjoni poole.

9.4. Elektrilepingust tulenevad vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada kohtuväliselt, lahendatakse kohtus Eesti Vabariigi õigusaktidega ettenähtud korras.