

AS ELVESO ÜLDTEENUSE OSUTAMISE TÜÜPTINGIMUSED

Kooskõlastatud Konkurentsiameti 14.12.2012 otsusega nr 7.1-11/12-030

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Käesolevad AS ELVESO üldteenuse osutamise tüüptingimused (edaspidi: Tüüptingimused) reguleerivad AS ELVESO (edaspidi: Võrguettevõtja) poolt elektrituruseaduses sätestatud juhtudel ja korras elektrienergia müüki väiketarbijale (edaspidi: Klient) üldteenusena. Võrguettevõtja ja Klient edaspidi eraldi nimetatud Pool või koos Pooled.

1.2. Tüüptingimused kehtivad kõigi 01.01.2013 ja hiljem jõus olevate väiketarbijate võrgulepingute kohta, kellel puudub kehtiv Elektrileping Elektrimüüjaga.

2. MÕISTED

2.1. Tüüptingimustes kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:

2.1.1. Klient – üldteenuse kasutaja (väiketarbija, kellel on kehtiv võrguleping võrguettevõtjaga, kelle võrguühendus ei ole katkestatud ning kellel ei ole kehtivat Elektrilepingut ühegi Elektrimüüjaga).

2.1.2. Elektrimüüja – tegevusluba omav elektrienergia tarnija, kellega Kliendil on sõlmitud nõuetekohane avatud tarne elektrileping.

2.1.3. Elektrileping – elektrimüüjaga elektrienergia ostuks sõlmitav leping.

2.1.4. Marginaal - üldteenuse osutamisega seotud Müüja põhjendatud kulud ning mõistlik kasum, mida lisatakse üldteenuse korras müüdavale elektrienergia kalendrikuu hinnale.

2.1.5. Väiketarbija - kodutarbija, korteriühistu, korteriomanike ühisus ja see äritarbija, kelle elektripaigaldis on võrguga ühendatud madalpingel kuni 63-amprise peakaitsme kaudu.

3. ÜLDTEENUSE OSUTAMINE

3.1. Võrguettevõtja osutab Kliendile õigusaktides ja Tüüptingimustes sätestatud tingimustel ja korras üldteenust.

3.2. Üldteenuse osutamine algab ja lõppeb õigusaktis sätestatud tähtpäevast. Võrguettevõtja on võrgulepingus kokkulepitud mõõtepunktis Kliendile üldteenuse osutamise ajal ainus avatud tarnija. Kui Klient soovib mõõtepunktis hakata ostma elektrienergiat muult isikult või muul viisil tuleb tal sõlmida avatud tarnijaga asjakohane avatud tarne leping.

3.3. Võrguettevõtja osutab üldteenust käesolevate Tüüptingimuste alusel kasutades võrgulepingus nimetatud Kliendi ja mõõtepunktiga seotud andmeid.

3.4. Mõõtepunktis üldteenusena müüdud elektrienergia kogused mõõdab ja/või määrab õigusakti ja/või võrgulepingu Tüüptingimuste ja/või võrgulepingu alusel Võrguettevõtja.

3.5. Võrguettevõtjal on õigus keelduda Kliendile üldteenuse osutamisest õigusaktides või Tüüptingimustes või võrgulepingus sätestatud juhtudel, kusjuures Võrguettevõtja põhjendab Kliendile oma keeldumist.

4. ÜLDTEENUSE TASU JA ARVELDAMINE

4.1. Võrguettevõtja esitab Kliendile arveid ning Klient tasub Võrguettevõtjale üldteenuse korras tarbitud elektrienergia eest vastavalt käesolevatele Tüüptingimustele.

4.2. Arve koostamise aluseks on õigusaktis sätestatud korras arvutatud ja Võrguettevõtja veebilehel avalikustatud üldteenuse hind.

4.3. Võrguettevõtja arvutab üldteenuse korras müüdava elektrienergia kalendrikuu hinna selles kuus üldteenuse korras müüdud elektrienergia tunnipõhiste koguste ning elektribörsil avaldatud tunnipõhiste elektrihindade omavahel kaalutud keskmise hinna alusel. Võrguettevõtja lisab üldteenuse korras müüdavale elektrienergia hinnale marginaali.

4.4. Võrguettevõtja avaldab kalendrikuus üldteenuse korras müüdud elektrienergia hinna koos selle aluseks olevate andmete ja arvutuskäiguga oma veebilehel (www.elveso.ee) järgmise kuu 9. (üheksandaks) kuupäevaks. Eraldi tuuakse veebilehel välja tasu elektrienergia eest ja lisatud marginaal.

4.5. Üldteenuse hind on tasu energia eest, mida esitatakse eurosenti kilovatt-tunni kohta (€senti/kWh). Elektrienergia hinnale lisandub käibemaks.

4.6. Üldteenuse hind on ühetariifne. Kui Võrguettevõtja mõõdab Kliendi mõõtepunktis tarbimist kahetariifse arvestiga ja Klient tasub võrguteenuse eest ajatariifiga, siis üldteenuse hinna arvestamisel võetakse arvesse mõlemal ajaperioodil tarbitud elektrienergia kogused ning arvestus toimub ühetariifsel.

4.7. Võrguettevõtja arvestab üldteenuse tasu mõõdetud elektrienergia tarbimiskoguste alusel. Kui Võrguettevõtjal puuduvad mõõdetud andmed Kliendi eelmise kalendrikuu elektrienergia kasutamise kohta, prognoosib Võrguettevõtja üldteenuse osutamiseks vajaliku elektrienergia koguse tarbimisgraafiku alusel. Kui täpsete andmete selgumise korral prognoositud kogus mõõdetud kogusest erineb, esitab Võrguettevõtja tasaarvestuse järgmise arveldusperioodi arvel.

4.8. Kui peale arve esitamist Võrguettevõtja korrigeerib arve koostamise aluseks olnud Kliendi mõõtepunktis mõõdetud ja/või määratud elektrienergia koguseid, on pooltel õigus vastavalt korrigeerida ka üldteenusena müüdud elektrienergia kogust, kuid mitte üle 1 (ühe) aasta tagasiulatuvalt korrektsiooni aset leidmisest.

4.9. Kliendile väljastatakse ühine arve üldteenuse ja võrguteenuse eest. Arveldusperiood on 1 (üks) kalendrikuu.

4.10. Võrguettevõtja väljastab Kliendile arve peale kalendrikuu lõppu ja hiljemalt 5 tööpäeva jooksul pärast arvelduskuu kauplemisperioodide üldteenuse hinna avaldamist.

4.11. Arve väljastatakse Kliendile kas elektrooniliselt või paberandjal vastavalt võrgulepingus kokkulepitule.

4.12. Arve tuleb tasuda hiljemalt arvel märgitud maksetähtpäevaks. Tasu loetakse makstuks päeval, millal see laekub Võrguettevõtjale.

4.13. Laekunud summast loetakse esmalt kaetuks tehtud kulutused (nt kohtukulud), viivised, intressid, leppetrahv ja seejärel põhikohustus. Esimeses järjekorras loetakse täidetuks esimesena sissenõutavaks muutunud kohustus,

sissenõutavuse samaaegsuse korral esmalt kõikidest teistest lepingutest tulenevad kohustused ning viimasel järjekorras võrgulepingust tulenevad kohustused.

4.14. Arve mitteõigeaegne kättesaamine ei vabasta Klienti arve tähtaegse tasumise kohustusest. Kui Klient ei ole arvet kätte saanud 10 (kümne) kalendripäeva jooksul peale üldteenuse hinna avaldamist, siis teavitab ta sellest viivitamatult Võrguettevõtjat, kes väljastab kohe arve duplikaadi. Kui Klient ei ole 15 (viieteistkümne) kalendripäeva jooksul peale üldteenuse hinna avaldamist arve mittelaekumisest Võrguettevõtjat teavitanud, loetakse, et Klient on arve õigeaegselt kätte saanud ning tal ei ole arvel esitatud andmete osas pretensioone.

4.15. Kui Klient osaliselt või täielikult keeldub aktsepteerimast Võrguettevõtja poolt saadetud arvet, kohustub ta sellest Võrguettevõtjale kohe, kuid mitte hiljem kui 7 päeva jooksul arve väljastamise hetkest alates kirjalikult teatama, märkides mitteaktsepteerimise põhjused. Arve osalise mitteaktsepteerimise korral on Klient kohustatud tasuma arve aktsepteeritava osa vastavalt maksetähtajale. Võrguettevõtja on kohustatud hiljemalt 10 kalendripäeva jooksul, arvestades Kliendi teatise kättesaamise päevast kontrollima mitteaktsepteerimise põhjuseid ja teatama Kliendile kontrolli tulemustest. Kontrolli läbiviimisest tulenevalt võib Võrguettevõtja määrata arve tasumiseks uue maksetähtpäeva. Juhul kui arve mitteaktsepteerimine oli põhjendamatult, tasub Klient Võrguettevõtjale käesolevate Tüüptingimuste punktis 4.16. nimetatud korras ja määras viivist ning kontrolli läbiviimisega tekitatud kulud Võrguettevõtja hinnakirja alusel.

4.16. Kui Klient ei tasu arvet maksetähtpäevaks, on Võrguettevõtjal õigus nõuda Kliendilt kõigi arvel märgitud tasude täieliku laekumiseni viivist tasumata summalt 0,06% päevas. Viivist hakatakse arvestama maksetähtpäevale järgnevat päevast ja lõpetatakse arvel märgitud tasude täieliku laekumise päeval.

4.17. Kui Klient on omal algatusel teinud Võrguettevõtjale ettemaksu, ei ole Võrguettevõtjal kohustust maksta ettemaksu eest intressi. Kliendi soovil arvestab Võrguettevõtja ettemaksu tulevaste arvetekatteks või tagastab ettemaksu Kliendile.

4.18. Võrguettevõtja võib Kliendilt küsida ilma intressi maksmise kohustuseta ettemaksu, mille suurus ei või ületada viimase 12 (kaheteistkümne) kuu tarbimise alusel määratud 2 (kahe) arveldusperioodi tasu, kui Klient:

4.18.1. on võlgu üldteenuse osutamisest tulenevate tasude maksmisel või

4.18.2. Klient on tarbinud elektrienergiat ja/või kasutanud võrguteenuseid ebaseaduslikult.

4.19. Ettemaks tagastatakse Kliendile üldteenuse osutamise lõppemisel kui kõik Kliendi kohustused Võrguettevõtja ees on nõuetekohaselt täidetud.

4.20. Ebaseaduslikult tarbitud elektrienergia eest tasutakse vastavalt vastava perioodi üldteenuse hindadele ja kogusele, mis määratakse kindlaks kooskõlas kehtivate õigusaktidega.

5. VASTUTUS KOHUSTUSTE RIKKUMISE EEST

5.1. Pooled vastutavad õigusaktides ja Tüüptingimustes sätestatud kohustuste mittekohe täitmise või täitmata jätmise ja teisele Poolele tekitatud kahju eest õigusaktides

ja Tüüptingimustes sätestatud korras. Pooled vastutavad muuhulgas isikute tegevuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste teostamisel ja kohustuste täitmisel või kellel nad lubavad seda teha.

5.2. Pool hüvitab teisele poolele kohustuste rikkumisega põhjustatud ja tõestatud otsese varalise kahju. Muu kahju, sh saamata jäänud tulu, hüvitamisele ei kuulu.

5.3. Pooled ei vastuta Tüüptingimustest või õigusaktist tulenevate kohustuste rikkumise eest, mis on vabandatavad. Kohustuste rikkumine on vabandatu, kui pool rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu. Muul juhul eeldatakse, et kohustuste rikkumine ei ole vabandatu.

5.4. Pool võib Tüüptingimuste rikkumise korral kasutada eraldi või koos kõiki seadusest või Tüüptingimustest tulenevaid õiguskaitsevahendeid, kui seadusest või Tüüptingimustest ei tulene, millist õiguskaitsevahendit kasutatakse ja kui kahju ei ole tekitatud tahtlikult või raske hooletuse tõttu või seadusest tulenevalt ei ole vastutuse piiramist keelatud.

5.5. Kui Klient on jätnud Võrguettevõtjale tasumata üldteenuse korras müüdü elektrienergia tasu, on Võrguettevõtjal õigus katkestada Kliendi tarbimiskoha võrguühendus õigusaktidega sätestatud korras. Kui võrguühendus on katkestatud, siis Võrguettevõtja Kliendile üldteenust ei osuta.

5.6. Klient kannab kogu vastutust Tüüptingimuste punktis 6.3. sätestatud kohustuste täitmata jätmisest Kliendile ja/või kolmandatele isikutele tekkinud kahju eest.

5.7. Kui Klient on jätnud kohustuse täitmata, on Võrguettevõtjal õigus nõue loovutada ja/või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule. Klient on kohustatud hüvitama Võrguettevõtjale ja/või kolmandale isikule nõude sissenõudmisega tekkinud kulud.

6. TEAVITAMINE JA NÕUSOLEKUD

6.1. Õigusaktist ja Tüüptingimustest tulenevad teated ning nõusolekud loetakse ühe Poole poolt esitatuks ja teise Poole poolt kättesaaduks, kui tahteavaldus on nõutavas vormis edastatud teisele Poolele võrgulepingus märgitud või teisele Poolele teatatud kontaktandmetel.

6.2. Klient teavitab Võrguettevõtjat viivitamatult kõigist asjaoludest, mis takistavad Tüüptingimuste täitmist.

6.3. Klient teavitab Võrguettevõtjat oma kontaktandmete muutumisest viivitamatult kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või helistades Võrguettevõtja poolt tema veebilehel avaldatud vastavale üldinfo telefonile.

7. TÜÜPTINGIMUSTE KEHTIVUS

7.1. Tüüptingimused kehtivad Elektrimüüjaga sõlmitud Elektrilepingu lõppemise kuupäevale järgnevat kuupäevast alates, kui Klient ei ole sõlminud uut Elektrilepingut ühegi Elektrimüüjaga.

7.2. Tüüptingimused kehtivad Elektrimüüjaga Elektrilepingu sõlmimise päevani või Võrguettevõtjale saadetud uue Elektrilepingu sõlmimise teates märgitud kuupäevani.

7.3. Tüüptingimuste kehtivus lõppeb võrgulepingu kehtivuse lõppemisel.

7.4. Elektrimüüja teavitab Võrguettevõtjat elektrilepingu sõlmimisest vähemalt 21 päeva ette.

7.5. Elektrimüüja vahetus toimub kuu vahetusel.

7.6. Tüüptingimuste sätteid, mis oma olemuse tõttu reguleerivad Poolte õigusi ja kohustusi pärast Tüüptingimuste kehtivuse lõppemist, kohaldatakse Kliendile ka pärast Tüüptingimuste kehtivuse lõppemist.

8. TÜÜPTINGIMUSTE MUUTMINE

8.1. Võrguettevõtjal on õigus õigusaktides sätestatud korras ja tähtaegu järgides ühepoolset muuta üldteenuse osutamise Tüüptingimusi.

8.2. Võrguettevõtja annab Kliendi soovil selgitusi muudatuste kohta.

8.3. Kliendil on muudatustega mittenoostumise korral õigus üldteenuse kasutamisest loobuda.

9. ÜLDTEENUSE OSUTAMISE LÕPPEMINE

9.1. Üldteenuse osutamine lõppeb:

9.1.1. kui algab elektrienergia tarne Kliendile mõne Elektrimüüjaga sõlmitud Elektrilepingu kohaselt;

9.1.2. juriidilisest isikust Kliendi likvideerimisega;

9.1.3. võrgulepingu lõppemisel.

9.2. Füüsilisest isikust Kliendi surma korral üldteenuse korras elektrienergia müük ei lõpe, vaid läheb üle Kliendi üldõigusjärglasele. Kliendi surmast teada saamisel ning tingimusel, et Kliendi üldõigusjärglane ei soovi üldteenuse korras elektrienergiat osta, lõpetab Võrguettevõtja üldteenuse osutamise.

9.3. Üldteenuse osutamise lõppemisel maksab Klient Võrguettevõtja arvel näidatud tähtpäevaks Võrguettevõtjale kõik üldteenuse osutamisest tulenevad tasud.

10. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

10.1. Üldteenuse osutamisest tulenevaid vaidlused lahendavad Pooled kokkuleppe teel.

10.2. Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine Pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.

10.3. Kodutarbija võib üldteenuse osutamisest tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida Pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel ja kui vaidlusaluse teenuse väärtus on 20 või enam eurot, pöörduda kaebusega tarbijakaitseaduses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitseameti juures tegutseva tarbijakaebuste komisjoni poole.

10.4. Üldteenuse osutamisest tulenevad vaidlused, mida Pooled ei suuda lahendada kohtuväliselt, lahendatakse kohtus Eesti Vabariigi õigusaktidega ettenähtud korras.